

A person is seen from behind, sitting and reading a magazine. The magazine is open, showing various articles and images. The person is wearing a light blue long-sleeved shirt. The background is a blurred outdoor setting.

# Entrega de revista

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

**Antes de mais nada, você  
precisa entender que é o braço  
de um serviço muito importante  
para a construção de uma  
sociedade melhor:**

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

**Você está levando um veículo  
de informação à casa das  
pessoas!**

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

Por isso, temos orientações bem pertinentes para lhe passar.

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Como carregar carga

Você tem duas formas de ter acesso à carga de revistas.

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Como carregar carga

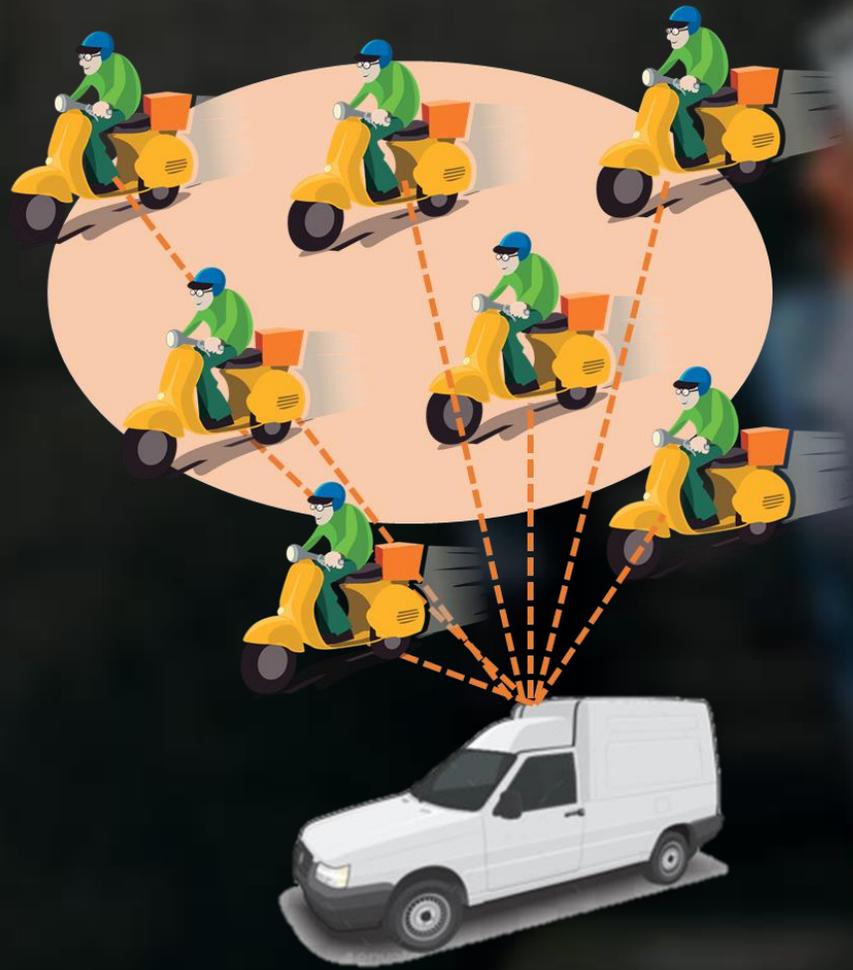
Buscando no guichê de expedição da Base.



**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Como carregar carga



Aguardando, num ponto de encontro pré-definido, que um motorista da Easy entregue a carga à você.

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Confira a carga!

Sempre confira a carga que recebeu junto ao motorista de transbordo.

Ela deve ser exatamente igual à CAF liberada no app ICS Delivery.

CAF Consolidada								1 de 2			
Motorista: ROBERTO MARQUES ALVES Veic.: FIAT QPM-9342 CNH: 02156137559Val.: 05/09/2023 Categoria: D								17/03/20 EAS		TOTAL express	
6779468 (CAF)								Total	B2C		0
								51	B2B		51
									GoBack		0
									RMA		0
									COD	0	
Nº	TIPO	SERV.	ROTA	AWB	PESO	EMBARCADOR	DESTINATÁRIO	ENDEREÇO			
1	B2B	EXP	LOC-[LKR]	198690323	0,72	RENNER - RETIRA	ADRIANA BE	AVENIDA PRAIA DE BELAS 1181 / PRAIA DE BELAS			
2	B2B	EXP	LOC-[LKR]	198690315	0,25	RENNER - RETIRA	ADRIANA DE	AVENIDA PRAIA DE BELAS 1181 / PRAIA DE BELAS			
3	B2B	EXP	LOC-[LKR]	198690372	0,29	RENNER - RETIRA	AIMEÉ PELU	AVENIDA PRAIA DE BELAS 1181 / PRAIA DE BELAS			
4	B2B	EXP	LOC-[LKR]	198812182	0,67	RENNER - RETIRA	AMANDA BRU	AVENIDA PRAIA DE BELAS 1181 / PRAIA DE BELAS			
5	B2B	EXP	LOC-[LKR]	198467466	0,31	RENNER - RETIRA	ANDREA PER	AVENIDA PRAIA DE BELAS 1181 / PRAIA DE BELAS			
6	B2B	EXP	LOC-[LKR]	198467474	0,56	RENNER - RETIRA	BEATRIZ AB	AVENIDA PRAIA DE BELAS 1181 / PRAIA DE BELAS			
7	B2B	EXP	LOC-[LKR]	198501736	1,83	RENNER - RETIRA	CAMILA SOU	AVENIDA PRAIA DE BELAS 1181 / PRAIA DE BELAS			
8	B2B	EXP	LOC-[LKR]	198690356	0,66	RENNER - RETIRA	EDUARDA NI	AVENIDA PRAIA DE BELAS 1181 / PRAIA DE BELAS			

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Como carregar carga

Caso não coincida, é obrigatório:

<b>No ponto onde recebe as revistas para entregar</b>	<b>No balcão da Easy</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Preencher a CAF junto ao motorista descrevendo a ressalva, com assinatura de ambos.</li><li>• Fotografar e enviar para o líder de Expedição da sua Base.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Não assinar a CAF Consolidada e avisar no momento.</li><li>• A Expedição tratará a situação na hora.</li></ul>

**Agora você vai entregar!**

Mas antes, preste muita atenção:

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express



Existe, no aplicativo, o que chamamos de **Processo Crítico**.

Ele geralmente envolve reclamações de clientes e outros problemas que tornam a entrega prioritária.

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

Isto gera uma etiqueta com prioridade.

E claro, você deve priorizar estas entregas.



**SUPER**  
INTERESSANTE

Atenda, por favor, ao  
DE ASSINANTE

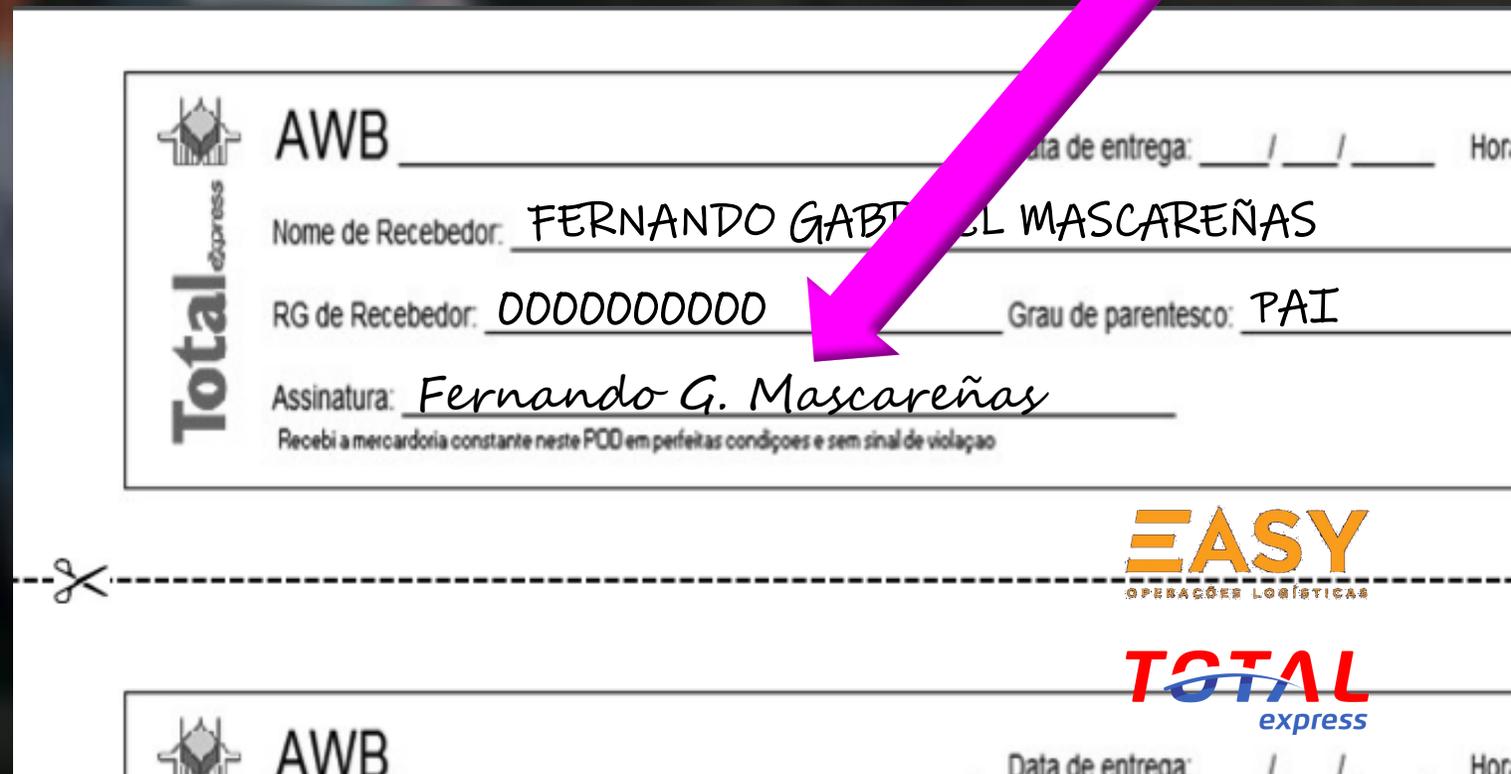
RS-INT-[065] 641634498 DOSSIE SUPER  
200012  
**PRIORIDADE**

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

Você vai dar baixa da entrega no app, mas vai preencher este protocolo.

Lembre de pedir ao recebedor para assinar!



The image shows a Total Express shipping protocol form. A pink arrow points to the 'RG de Recebedor' field, which contains the number '0000000000'. The form includes fields for 'AWB', 'Nome de Recebedor' (FERNANDO GABRIEL MASCAREÑAS), 'RG de Recebedor' (0000000000), 'Grau de parentesco' (PAI), and 'Assinatura' (Fernando G. Mascareñas). The form also features the Total Express logo, a dashed line with a scissors icon, and the EASY OPERAÇÕES LOGÍSTICAS logo.

AWB \_\_\_\_\_ Data de entrega: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hor

**Total**express  
Nome de Recebedor: FERNANDO GABRIEL MASCAREÑAS

RG de Recebedor: 0000000000 Grau de parentesco: PAI

Assinatura: Fernando G. Mascareñas  
Recebi a mercadoria constante neste POD em perfeitas condições e sem sinal de violação

✂

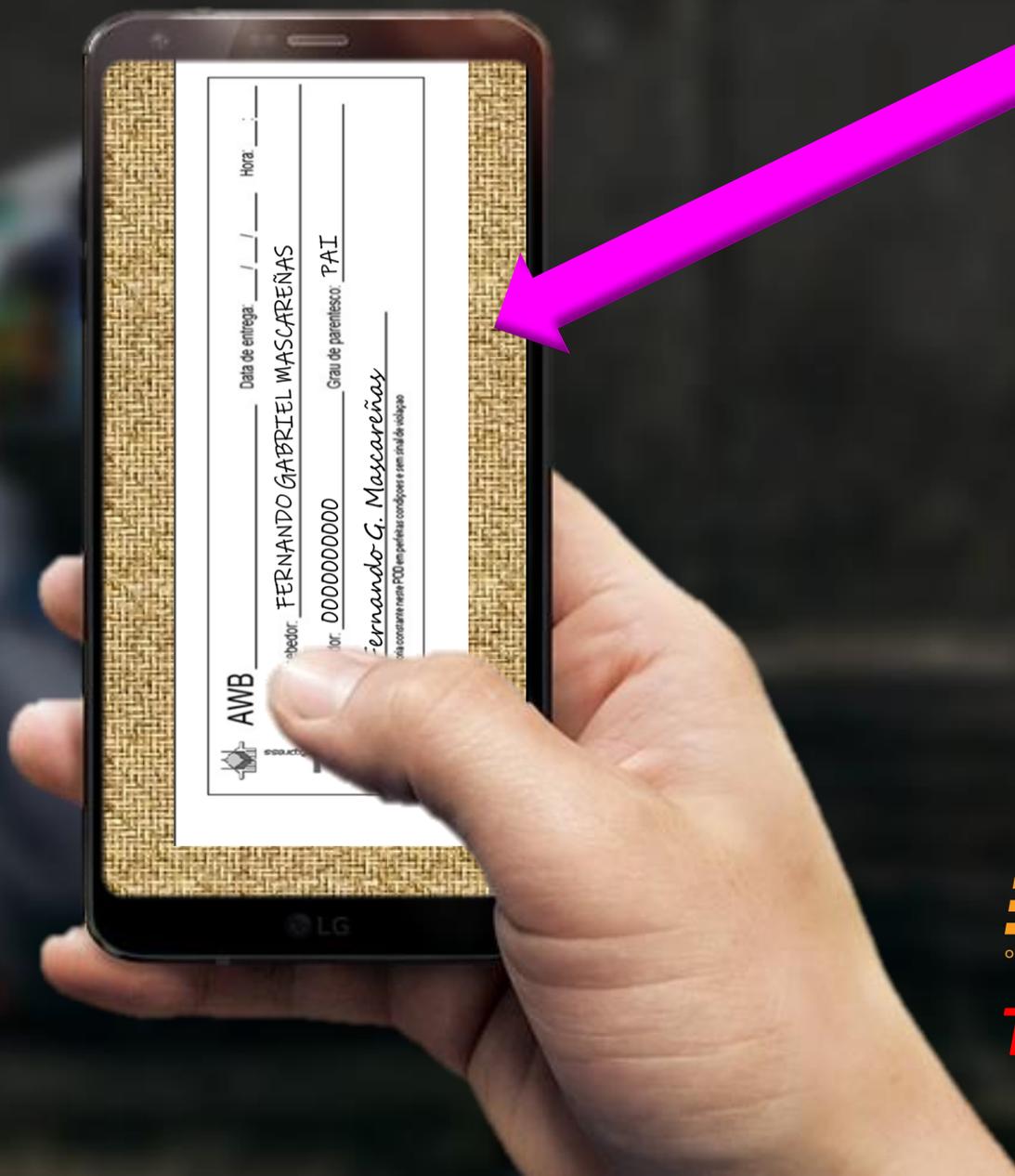
**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

AWB \_\_\_\_\_ Data de entrega: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Hor

Na sequência,  
fotografe e envie  
a imagem para os  
analistas de  
Atendimento.

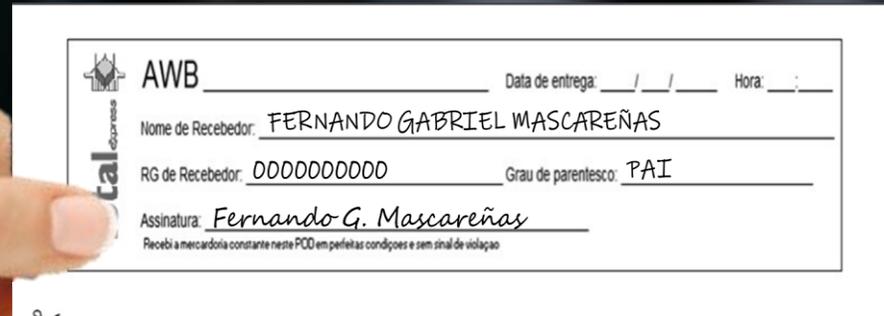
A foto deve ser  
bem legível!



**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

Além disso, entregue o protocolo impresso fisicamente para o motorista do transbordo, aos cuidados da Expedição.



**total** express

AWB \_\_\_\_\_ Data de entrega: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Hora: \_\_\_:\_\_\_

Nome de Recebedor: FERNANDO GABRIEL MASCAREÑAS

RG de Recebedor: 000000000 Grau de parentesco: PAI

Assinatura: Fernando G. Mascareñas

Recebi a mercadoria constante neste POD em perfeitas condições e sem sinal de violação

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

Sua segunda prioridade são as revistas de frequência semanal.

Neste momento, Carta Capital, Veja e Caras.





As entregas sem prioridade terão suas baixas dadas normalmente pelo aplicativo.

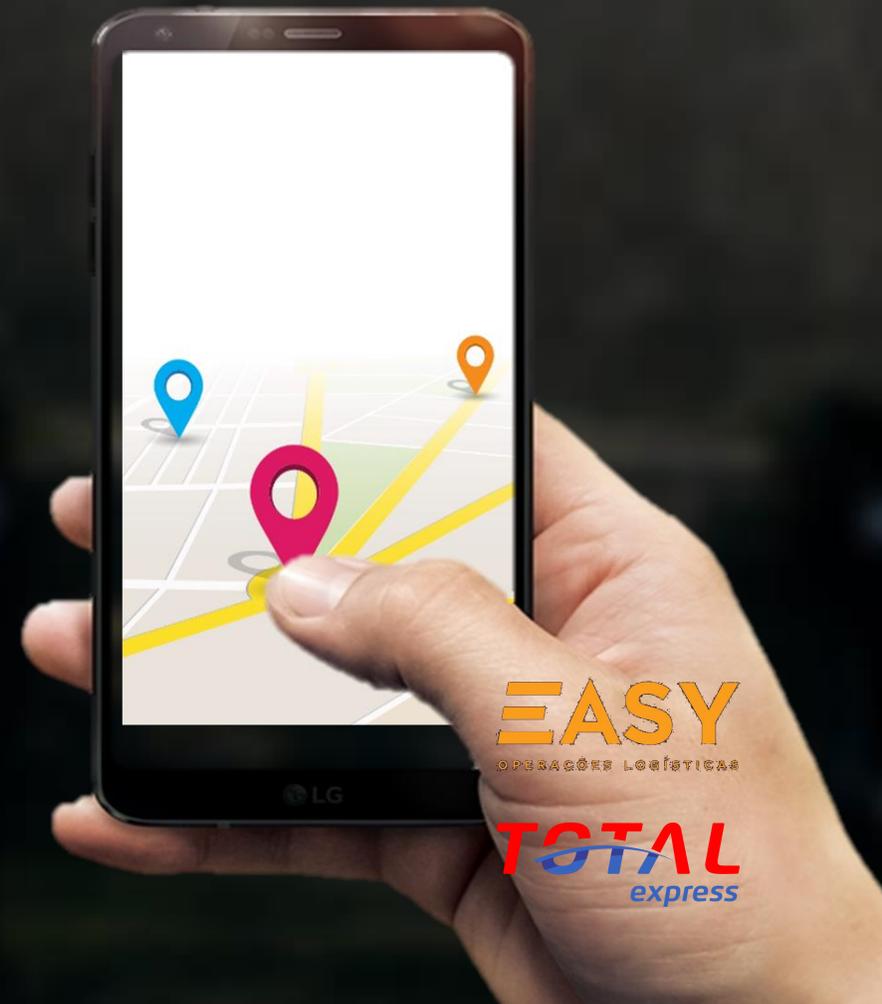
E você aprenderá a usá-lo no nosso segundo tópico, num outro material.

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

Lembrando que todas as baixas devem ser feitas no endereço do cliente, na hora da entrega, com o GPS ligado, uma a uma.

A geolocalização e o horário da baixa são a comprovação de que a entrega foi feita da forma correta. Caso contrário temos baixa indevida e extravio.



# Sobre seus prazos

Antes de saber seus prazos, você precisa identificar nossas rotas:

<b>Cidades</b>	<b>Tipo de Rota</b>
Porto Alegre	Rota Loc
Santa Cruz	Rota Loc
Passo Fundo	Rota Loc
Demais cidades do RS em sua totalidade	Rota Int

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Sobre seus prazos – Revistas Semanais

Revistas	Frequência	Dia em que carrega		Prazo de entrega	
		Rota LOC POA	Rota LOC demais cidades e Rota INT	Rota LOC	Rota INT
 Carta Capital	Semanal			D-zero (no mesmo dia)	D-1 (até o dia seguinte)
 Caras					
 Veja		Sábado	Observar data informada pela Expedição		
 Veja São Paulo					
 Veja Rio					

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Sobre seus prazos – Revistas Mensais

Revistas	Frequência	Dia em que carrega	Prazo de entrega	
			Rota LOC	Rota INT
 Super Interessante	Mensal	Meio da Semana/sem dia fixo	D-zero (no mesmo dia)	D-1 (até o dia seguinte)
 Dossiê Super Interessante				
 Veja Saúde				
 Você S.A.				
 Você RH				
 Placar				
 Cláudia				
 4 Rodas				
 Piauí				

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Em caso de Divergências de carga no carregamento:

# Contatos



Porto Alegre (EAS)	Bruno	(51) 99354-8007
	Paulo	(51) 98209-2939
Passo Fundo (PFD)	Dailon	(54) 99709-4508
	Darci	(54) 98449-5913
Santa Cruz (CSX)	Lucas	(51) 99820-4633
	César	(51) 99668-3539
Capão da Canoa/Xangri-lá (LIT)	Gabriel	(51) 99336-4270
	Bruno	(51) 99354-8007
Novo Hamburgo (NHO)	Leandro	(51) 98579-5395
	Ralf	(51) 99119-6106

**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Contatos

Em caso de enviar o protocolo de entrega:

Cada base tem um **grupo apropriado no WhatsApp** para este procedimento e demais informações sobre a entrega de revistas.

Confira com o líder de sua base **em qual grupo você deve estar inserido.**

**Isso é extremamente importante!**



**EASY**  
OPERAÇÕES LOGÍSTICAS

**TOTAL**  
express

# Entrega de revista

## Consultoria:

Márcio Nascimento, Paulo Teixeira e Bruno Caldovino

## Expedição

Taciane Nascimento

**Atendimento, DPQ, RH Externo, Comunicação e Treinamento**

Itauana Lima

## Atendimento

## Texto, Arte e Edição:

Caroline Garcia

**Comunicação e Treinamento**